



UNE MARKETPLACE DÉDIÉE AUX ARTISANS DE L'HABITAT

Spécialisée dans la fermeture et les protections solaires (stores, volets, portails, portes...), la marketplace **JaimeMonArtisan.com**, lancée en mars dernier par **Baptiste Caspar**, met en relation les particuliers souhaitant faire réaliser des travaux avec des artisans qualifiés proches de chez eux.

Ce site permet aux consommateurs de profiter d'un service « clé en main » : des produits personnalisables et sur-mesure, à prix négociés et installés par des artisans de sa région :

- En arrivant sur la plateforme, le consommateur sélectionne son département et découvre les produits installés par les artisans de sa région ; tous les prix affichés incluent l'installation. Le site transmet ensuite l'affaire à l'artisan chargé de mener à bien les travaux... Un acompte de 10 % du montant est alors prélevé et séquestré.

- Dans les 72 heures, l'artisan prend contact et rencontre le client pour confirmer les détails du projet et y apporter les éventuels ajustements techniques. La commande est alors confirmée par l'artisan, un second acompte de 30 % est prélevé et la commande lancée en fabrication.

- L'artisan installe les produits commandés et dans le respect des délais indiqués lors de la commande. Le consommateur est ensuite recontacté par l'équipe **JaimeMonArtisan.com**. Le solde de 60 % est réglé et le montant est versé à l'artisan après l'achèvement des travaux et uniquement en cas de succès. En cas de besoin, l'utilisateur peut discuter, poser ses questions via un chat ou laisser ses coordonnées afin d'être rappelé par un conseiller de la plateforme ; il peut également se renseigner sur le blog qui y est rattaché : l'équipe rédige un guide complet pour faire les bons choix et connaître les tendances du moment, et ce pour chaque catégorie de produits.

Cette marketplace permet aux fabricants et aux installateurs d'augmenter significativement la visibilité et la notoriété de leurs marques et de leurs produits, par le biais d'une présentation ergonomique et contractuelle de leurs gammes (fiches produits et galerie photos). Ces professionnels, rigoureusement sélectionnés, s'engagent à signer une charte d'engagement qualité. Aujourd'hui, présente dans quarante départements et proposant plus de 2 000 références, **JaimeMonArtisan.com** souhaite atteindre les 600 000 euros de chiffre d'affaires d'ici la fin 2018.

