

## JaimeMonArtisan.com la première Marketplace dédiée aux artisans de l'habitat

Posted by: RICO richard / Posted date: 14:46 / comment : 0



Spécialisée dans la fermeture et les protections solaires (stores, volets, portails, portes...), la marketplace JaimeMonArtisan.com est une révolution dans le secteur de l'habitat.

Lancée en mars 2016 par Baptiste Caspar, cette plateforme met en relation les particuliers souhaitant faire réaliser des travaux de fermetures et protections solaires, avec des artisans qualifiés proches de chez eux.

JaimeMonArtisan.com permet aux consommateurs de profiter d'un service « clé en main » : des produits personnalisables et sur-mesure, à prix négociés et installés par des artisans de sa région. Aujourd'hui, présente dans 40 départements et proposant plus de 2 000 références, JaimeMonArtisan.com souhaite atteindre les 600 000 € de chiffres d'affaires d'ici la fin 2018.

JaimeMonArtisan.com signe la fin d'un parcours du combattant pour réaliser ses travaux. Plus besoin de rencontrer des dizaines de commerciaux, relancer les entreprises pour obtenir ses devis ou négocier les offres tarifaires... La plateforme permet de comparer, personnaliser et commander ses travaux en quelques clics.

### DES ARTISANS À PORTÉE DE CLIC

Simplifier au maximum les démarches pour réaliser ses travaux, tel est la vocation de JaimeMonArtisan.com. Seules 3 étapes sont nécessaires pour concrétiser un projet :



En arrivant sur la plateforme, le consommateur sélectionne son département et découvre un large choix de produits installés par les artisans de sa région. Il sélectionne les équipements de son choix et personnalise son produit en renseignant mesures, coloris et options. Tous les prix affichés sur le site incluent l'installation. La plateforme transmet l'affaire à l'artisan chargé de mener à bien les travaux. Un acompte de 10% du montant est alors prélevé et séquestré.



Dans les 72 heures, l'artisan prend contact et rencontre le client pour confirmer les détails du projet et y apporter les éventuels ajustements techniques (mesures, coloris, options...). La commande est alors confirmée par l'artisan, un second acompte de 30% est prélevé et la commande lancée en fabrication.



L'artisan installe les produits commandés dans le respect des délais indiqués lors de la commande. Le consommateur est ensuite recontacté par l'équipe JaimeMonArtisan.com. Le solde de 60% est réglé et le montant est versé à l'artisan après l'achèvement des travaux et uniquement en cas de succès.

## OFFRIR PLUS DE TRANSPARENCE SUR UN MARCHÉ OPAQUE

La marketplace JaimeMonArtisan.com révolutionne le rapport fabricant/consommateur.

Grâce à un catalogue virtuel disponible 24h/24 et 7j/7, les produits des fabricants ne sont plus qu'à un clic du consommateur final. Par le biais d'une présentation ergonomique et contractuelle de leurs gammes (fiches produits et galerie photos), fabricants et installateurs augmentent significativement la visibilité et la notoriété de leurs marques et de leurs produits.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 80% des consommateurs comparent les produits des fabricants avant d'acheter et 35% des Français prennent leur décision d'achat sur le critère du prix. Avec JaimeMonArtisan.com, les fabricants proposent désormais des produits à des tarifs homogènes en adéquation avec leur positionnement.

## UNE MARKETPLACE CRÉÉE ET PENSÉE POUR LES ARTISANS

À l'ère du numérique, les artisans se doivent d'être visibles sur Internet. Pour preuve, entre 2010 et 2015, le chiffre d'affaires du e-commerce en France a été multiplié par deux.

Avec JaimeMonArtisan.com, les artisans peuvent créer gratuitement une boutique en ligne et générer des commandes via la marketplace, mais également en direct. On sait que 69% des acheteurs se renseignent d'abord sur Internet avant d'acheter en magasin. La marketplace est alors la réponse à ce nouveau mode de consommation en proposant aux artisans de doper leurs ventes et de profiter d'une meilleure visibilité grâce à Internet.

Enfin, JaimeMonArtisan.com c'est 50% de son chiffre d'affaires consacré au marketing et au développement technique de la plateforme, afin d'assurer le meilleur service possible à tous ses utilisateurs.

## LE DUO : CONFIANCE ET SÉCURITÉ

Les artisans, scrupuleusement sélectionnés, s'engagent à signer une charte d'engagement qualité. Afin de proposer les prix les plus avantageux aux consommateurs, JaimeMonArtisan.com négocie les tarifs en amont avec les différents artisans partenaires.

En toute transparence, les prix affichés sont fixes, garantissant au consommateur le meilleur produit au juste prix.

Du début de la transaction à la finalisation des travaux, les paiements sont échelonnés en trois temps (10%, 30%, 60%), séquestrés et 100% sécurisés par Mangopay, un partenaire indépendant et accrédité.

---

## JAIMEMONARTISAN.COM : LE CONSEILLER COMMERCIAL 2.0

Du début à la fin de la commande, le consommateur est guidé dans ses démarches.

Grâce à une interface fluide, intuitive et conviviale, il navigue facilement et bénéficie d'un aperçu complet des produits référencés sur la plateforme.

En cas de besoin, l'utilisateur peut discuter, poser ses questions via un tchat ou laisser ses coordonnées afin d'être rappelé par un conseiller de JaimeMonArtisan.com.

L'écoute, la réactivité et l'assistance font partie des valeurs défendues par notre équipe.

Pour obtenir des conseils, organiser son projet et faire les bons choix, le consommateur peut également se renseigner sur le blog de JaimeMonArtisan.com. L'équipe rédige un guide complet pour faire les bons choix et connaître les tendances du moment, et ce, pour chaque catégorie de produit.

Enfin, toujours dans une démarche de transparence totale, la plateforme invite les particuliers ayant bénéficié des services de la plateforme à partager leurs expériences en laissant un commentaire et en évaluant les produits des fabricants et le service de l'artisan. Les futurs utilisateurs peuvent ainsi orienter leur choix en toute objectivité.

## UN PROJET SOUTENU PAR DE NOMBREUX PARTENAIRES ALSACIENS

Avec son concept innovant, la plateforme créée par Baptiste Caspar est incubée en décembre 2015 par SEMIA, incubateur alsacien d'entreprises innovantes qui épaula les entrepreneurs.

Soutenue et accompagnée par la Banque Public d'Investissement (BPI), JaimeMonArtisan.com reçoit la Bourse French Tech d'une valeur de 30 000 euros pour son lancement commercial. Membre du club Strasbourg Startups, fondé par Alsace Digitale,

Baptiste Caspar a choisi d'installer ses bureaux dans l'espace de co-working du Shadok.



## À PROPOS DES FONDATEURS



### **Baptiste Caspar**

*Baptiste, 33 ans, oeuvre pendant 10 ans en tant que Responsable Technique, puis Responsable Marketing et Commercial de la PME familiale en Alsace. En 2014, Baptiste Caspar entreprend un Master II en Marketing et Commerce Internet à l'Institut Léonard de Vinci, puis une formation entrepreneuriale à HEC Paris, afin de renforcer ses compétences entrepreneuriales. En 2015, il démarre l'aventure JaimeMonArtisan.com et lance sa plateforme en ligne en mars 2016.*



### **Mathieu Dietenbeck**

*Mathieu, 36 ans, rejoint JaimeMonArtisan.com dès la genèse du projet. Ingénieur en informatique, il assure le développe technique de la plateforme. Mathieu évolue depuis 2007 en tant que Responsable Business Intelligence et Intranet au sein d'une marque de sport française. Référent technique, il apporte au développement de JaimeMonArtisan.com un regard extérieur essentiel au succès de la solution.*



**Source** : Dossier presse JaimeMonArtisan.com - Oxygen